

Algemene Voorwaarden

Flex Advieshuis B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities.
- 1.2. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- 1.3. Derden: door Flex Advieshuis ten behoeve van de nakoming van de overeenkomst ingeschakelde derden, zoals loopbaanbegeleiders en/of coaches, met wie Flex Advieshuis geen arbeidsovereenkomst heeft gesloten, maar als hulppersoon worden ingeschakeld.
- 1.4. Flex Advieshuis: Flex Advieshuis BV, KvK-nummer 64788121 en gevestigd te Duiven aan de Marketing 18.
- 1.5. Offerte: een door Flex Advieshuis schriftelijk gedaan aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst.
- 1.6. Opdrachtgever: de wederpartij van Flex Advieshuis bij de overeenkomst
- 1.7. Overeenkomst: de tussen Flex Advieshuis en Opdrachtgever gesloten overeenkomst
- 1.8. Werkzoekende: de (arbeidsongeschikte) werknemer van Opdrachtgever ten behoeve van wie Flex Advieshuis een opdracht (een begeleidingstraject) uitvoert.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten tussen Flex Advieshuis en Opdrachtgever, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen tussen partijen, ook wanneer die niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met een Overeenkomst.
- 2.3. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.4. In geval van onduidelijkheid over de betekenis van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden, geldt dat de bepaling(en) worden uitgelegd in lijn met de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.

- 2.5. Indien een of meer bepalingen nietig blijken of rechtsgeldig vernietigd worden, tast dit niet de geldigheid van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst aan. Partijen treden dan in overleg teneinde een nieuwe bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de (ver)nietig(d)e bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3. Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

- 3.1. Offertes zijn vrijblijvend totdat Opdrachtgever deze schriftelijk heeft aanvaard. Indien aanvaarding niet binnen 30 dagen na het verstrekken van de Offerte is geschied, komt het aanbod te vervallen. Indien de Offerte een afwijkende acceptatietermijn vermeldt, geldt deze termijn.
- 3.2. Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Wanneer een oriënterend gesprek overgaat in een werkbepreking en al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, kunnen er kosten in rekening worden gebracht, waarbij het op dat moment gehanteerde uurtarief zal gelden.
- 3.3. Indien Opdrachtgever wijzigingen in de Offerte voorstelt, komt er eerst een Overeenkomst tot stand nadat Flex Advieshuis de wijzigingsvoorstellen schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.4. De Overeenkomst kan zijn aangegaan voor een eenmalige opdracht of als duurovereenkomst, waarbij Opdrachtgever zich verbindt om in voorkomende gevallen aan Flex Advieshuis opdrachten te verstrekken waarop de bepalingen in de Overeenkomst van toepassing zijn.
- 3.5. De Offerte vermeldt de duur van het begeleidingstraject. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de overeengekomen duur niet volstaat, zullen partijen in overleg een afwijkende duur overeenkomen. Opdrachtgever erkent dat dit tot wijziging van het overeengekomen tarief kan leiden.
- 3.6. De artikelen 7:404, 7:407 en 7:408 BW zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
- 3.7. Alle in de Overeenkomst genoemde termijnen zijn indicatief en nimmer fataal.
- 3.8. Flex Advieshuis kan niet aan (delen van) een Offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat er sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Flex Advieshuis is werkzaam op het gebied van loopbaanbegeleiding, outplacementtrajecten, tweede spoor re-integratie en arbeidsdeskundig onderzoek in opdracht van Opdrachtgever en (mede) ten behoeve van de Werkzoekende.
- 4.2. Flex Advieshuis zal de Overeenkomst naar goed inzicht en haar beste vermogen uitvoeren. Zij kan niet garanderen dat met de door haar uitgevoerde werkzaamheden, immer het door Opdrachtgever of Werkzoekende gewenste resultaat bereikt wordt.
- 4.3. Opdrachtgever stemt ermee in dat Flex Advieshuis voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van Derden.
- 4.4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waar Flex Advieshuis om verzoekt en/of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat deze van belang zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst tijdig aan Flex Advieshuis worden verstrekt. Indien benodigde gegevens niet tijdig worden verstrekt, heeft Flex Advieshuis het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gehanteerde tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.5. Indien Flex Advieshuis of Derden werkzaamheden verricht(en) op de locatie van Opdrachtgever, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Flex Advieshuis in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5. Tarieven

- 5.1. De Overeenkomst vermeldt het tarief. Dit kan een vast tarief of een uurtarief zijn.
- 5.2. In geval van een uurtarief wordt de vergoeding berekend door het werkelijk aantal bestede uren te vermenigvuldigen met het uurtarief.
- 5.3. Genoemde tarieven en bedragen zijn exclusief BTW.
- 5.4. Tarieven in de Overeenkomst hebben uitsluitend betrekking op de in de begeleidingstrajecten en gelden uitsluitend voor de overeengekomen duur van het begeleidingstraject. Voor overige werkzaamheden zal een separate Offerte worden verstrekt. Externe kosten, bijvoorbeeld voor een scholingstraject, zijn niet bij de prijs inbegrepen.

- 5.5. Tarieven worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd op basis van de CBS Consumentenprijsindex alle huishoudens reeks 2015 = 100, van november ten opzichte van november van het voorafgaande jaar.

Artikel 6. Facturatie en betaling

- 6.1. Vaste tarieven worden vooraf gefactureerd en dienen voor aanvang van de werkzaamheden door Opdrachtgever te zijn betaald.
- 6.2. In geval van een uurtarief geschiedt facturatie achteraf, al dan niet in periodieke termijnen. Flex Advieshuis is gerechtigd om een voorschot te verlangen dat voor aanvang van de werkzaamheden door Opdrachtgever dient te zijn betaald.
- 6.3. De hoogte van een voorschot wordt bepaald door het redelijkerwijs geschatte aantal in te zetten uren maal het uurtarief. Voorschotten kunnen ook tijdens de uitvoering van de werkzaamheden worden verlangd.
- 6.4. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. De betalingstermijn is een fatale termijn.
- 6.5. Opdrachtgever betaalt facturen tijdig. De mogelijkheid van opschorting en/of verrekening van de facturen is uitgesloten.
- 6.6. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien een factuur niet tijdig is voldaan. Vanaf het moment van verzuim is de niet particuliere Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd. De particuliere Opdrachtgever is alsdan wettelijke rente verschuldigd.
- 6.7. De niet particuliere Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim buitengerechtelijke kosten verschuldigd. Deze bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 40,00. De particuliere Opdrachtgever is eerst buitengerechtelijke kosten verschuldigd nadat de factuur na het verstrijken van de termijn genoemd in de wettelijk voorgeschreven veertiendagenbrief nog steeds onbetaald is gebleven.

Artikel 7. Exclusiviteit

- 7.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Flex Advieshuis preferred supplier. Dit betekent dat Opdrachtgever indien zij gebruik wil maken van de diensten zoals omschreven in de Overeenkomst en/of artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden

steeds als eerste en enige aan Flex Advieshuis zal aanbieden. Flex Advieshuis zal zich te allen tijde inspannen aan het verzoek tot de dienstverlening gevolg te geven. Pas nadat Flex Advieshuis Opdrachtgever schriftelijk heeft bericht niet in staat te zijn tot het leveren van de gevraagde diensten, is het Opdrachtgever toegestaan om een andere partij (niet zijnde een bij de Overeenkomst betrokken Derden) te benaderen en of in te schakelen.

- 7.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om rechtstreeks Overeenkomsten te sluiten met Derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
- 7.3. Bij overtreding van het bepaalde in 7.1 of 7.2 is Opdrachtgever aan Flex Advieshuis een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00.

Artikel 8. Geheimhouding

- 8.1. Zowel Opdrachtgever als Flex Advieshuis zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 8.2. Opdrachtgever is verplicht de benodigde voorzorgsmaatregelen te nemen om de geheimhouding te waarborgen. Daaronder valt in ieder geval, maar niet uitsluitend, het rechtstreeks verplichten tot geheimhouding door medewerkers van Opdrachtgever. Op verzoek van Flex Advieshuis verstrekt Opdrachtgever een afschrift van de opgelegde geheimhoudingsverklaring.
- 8.3. Indien Opdrachtgever of Flex Advieshuis op grond van een wettelijke bepaling, een rechterlijke uitspraak of op bevel van het ambtelijk bevoegd gezag gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter aangewezen (natuurlijke of rechts-) personen te verstrekken, is het bepaalde in 8.1 niet van toepassing.

Artikel 9. Persoonsgegevens / AVG

- 9.1. In het kader van de opdracht of de Overeenkomst vindt uitwisseling van persoonsgegevens plaats. Opdrachtgever en Flex Advieshuis zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen Overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving.

- 9.2. Zowel Flex Advieshuis als Opdrachtgever kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke tenzij partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat één van de partijen verwerker is ten behoeve van de ander. In dat geval zullen partijen een verwerkersovereenkomst overeenkomen.
- 9.3. Opdrachtgever verlangt geen gegevens van Flex Advieshuis die zij op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Flex Advieshuis aan haar verstrekte gegevens.
- 9.4. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan Flex Advieshuis alleen persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover de Opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en een rechtsgeldige grondslag heeft, zoals benodigde toestemming van de betreffende personen.
- 9.5. Opdrachtgever vrijwaart Flex Advieshuis tegen elke aanspraak jegens Flex Advieshuis in verband met een schending door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt de daarmee samenhangende door Flex Advieshuis gemaakte kosten.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

- 10.1. Flex Advieshuis is rechthebbende op het auteursrecht en alle overige rechten van intellectueel eigendom van het gebruikte of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde materiaal. Niets van dit materiaal mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar worden gemaakt, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Flex Advieshuis.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Flex Advieshuis heeft een inspanningsverplichting om haar verplichtingen uit Overeenkomst naar beste vermogen uit te voeren en daarbij de zorgvuldigheid in acht te nemen die van haar kan worden verwacht. Flex Advieshuis garandeert niet dat haar inspanningen tot het door Opdrachtgever en/of Werkzoekende gewenste resultaat zullen leiden. Flex Advieshuis is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een fout maakt die het gevolg is van onjuiste informatieverstrekking door Opdrachtgever of de Werkzoekende.
- 11.2. Flex Advieshuis is niet aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen,

schade door bedrijfsstagnatie, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of imagoschade.

- 11.3. Indien Opdrachtgever afdoende bewijs levert dat hij schade heeft geleden door een grove fout van Flex Advieshuis of Derde, is Flex Advieshuis aansprakelijk voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht.
- 11.4. Voorgaande aansprakelijkheidsuitsluitingen en – beperkingen vinden geen toepassing voor zover de ingetreden schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie en/of leidinggevenden van Flex Advieshuis.
- 11.5. Opdrachtgever vrijwaart Flex Advieshuis voor vorderingen van Derden wegens schade die is veroorzaakt doordat Opdrachtgever of Werkzoekende aan Flex Advieshuis of Derden onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoonst dat de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van Flex Advieshuis.

Artikel 12. Duur en einde van de overeenkomst

- 12.1. Indien de Overeenkomst een eenmalige opdracht betreft, wordt deze aangegaan voor de duur van de opdracht (het begeleidingstraject) en eindigt de Overeenkomst van rechtswege indien de opdracht is voltooid.
- 12.2. In geval de Overeenkomst een duurovereenkomst is, wordt deze aangegaan voor de duur die in de Offerte of de Overeenkomst is opgenomen, bij gebreke waarvan de duurovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 12.3. Een duurovereenkomst voor bepaalde tijd wordt na het verstrijken van de duur telkens stilzwijgend voor eenzelfde duur verlengd, tenzij een van de partijen de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden schriftelijk heeft opgezegd.
- 12.4. Een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd kan door iedere partij op ieder moment schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 12.5. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk en/of niet tijdig voldoet aan enige uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichting, is Flex Advieshuis gerechtigd om zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, haar verplichtingen uit Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Flex Advieshuis tot enige schadevergoeding

gehouden is en onverminderde de verder aan haar toekomende rechten. Het voorgaande geldt ook indien er sprake is van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement of betalingsonmacht van Opdrachtgever.

Artikel 13. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

13.1. Flex Advieshuis heeft het recht de Algemene Voorwaarden tussentijds te wijzigen. Van een wijziging zal zij Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillenregeling

14.1. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2. De rechtbank in het arrondissement waar Flex Advieshuis gevestigd is, is bevoegd om van geschillen kennis te nemen, onverminderd het recht van Flex Advieshuis om geschillen aan te brengen bij de rechtbank die op basis van de wet bevoegd is. Het bepaalde in dit artikellid is niet van toepassing indien geschillen op grond van de wet voorgelegd dienen te worden aan de kantonrechter.